

Algemene voorwaarden

Leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Continue Assurantiën B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten;
- b. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Continue Assurantiën B.V. uit anderen hoofde direct verband houdende met de opdracht worden verricht of behoren te worden verricht;
- c. Diensten: alle diensten waartoe opdracht is gegeven of die door Continue Assurantiën B.V. uit anderen hoofde direct verband houdende met de opdracht worden geleverd of behoren te worden geleverd.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden welke Continue Assurantiën B.V. in opdracht verricht, diensten welke Continue Assurantiën B.V. in opdracht levert en op alle overeenkomsten die Continue Assurantiën B.V. met opdrachtgevers sluit, alsmede de wijzigingen daarvan. Eventuele condities en/of voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever blijven buiten toepassing.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Continue Assurantiën B.V. en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van het geen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
-

Artikel 3 Opdrachten

- Een opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Continue Assurantiën B.V. een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Continue Assurantiën B.V. is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.
- Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen aan te tonen.
- Aan Continue Assurantiën B.V. verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot een inspanningsverplichting van Continue Assurantiën B.V., niet tot

resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

Artikel 4 Duur

- De duur van een opdracht wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd of een bepaalde dienst is verstrekt. Tevens is een opdracht niet beperkt tot strikt de werkzaamheden of diensten die bij het verlenen van de opdracht zijn genoemd, maar omvat ook al die werkzaamheden waarvan de uitvoering redelijkerwijs in het kader van de opdracht past.

Artikel 5 Communicatie

- In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Continue Assurantien B.V. Advies heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Continue Assurantien B.V. heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Continue Assurantien B.V. aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Continue Assurantien B.V. gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Continue Assurantien B.V. het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van de opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Continue Assurantien B.V. bekend heeft gemaakt, mag Continue Assurantien B.V. erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder ook begrepen diens e-mailadres.

Artikel 6 Inschakeling derden

- Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

Artikel 7 Uitvoering

- In opdracht te verrichten werkzaamheden c.q. te leveren diensten zullen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever op het moment van ondertekenen van de opdracht respectievelijk het geven van de opdracht verstrekte schriftelijke dan wel mondelinge informatie als ook op de op dat moment geldende toepasselijke literatuur en/of jurisprudentie. Daaronder eveneens begrepen het verzorgen van begeleidende activiteiten welke voortvloeien uit of samenhangen met de verstrekte opdracht, alles in de meest ruime zin van het woord.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Continue Assurantien B.V. alsmede haar bestuurders, haar medewerkers en de door Continue Assurantien B.V. bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt

tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Continue Assurantien B.V. wordt uitgekeerd.

- Op gebied van fiscaliteit blijft opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist toepassen van gegevens. Bij complexe fiscale vraagstukken adviseert Continue Assurantien B.V. de opdrachtgever om advies in te winnen bij een accountant of een fiscalist.
- De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- Continue Assurantien B.V. is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van (een) door haar ingeschakelde derde(n) indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op die derde(n) kan worden verhaald. Continue Assurantien B.V. is gemachtigd om namens opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van (een) ingeschakelde derde(n) te aanvaarden.
- In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Continue Assurantien B.V. in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Continue Assurantien B.V. alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Continue Assurantien B.V. bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de aanbieder in rekening gebracht jaarpremie.
- Continue Assurantien B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen, zoals beschreven in art. 11.2
- Continue Assurantien B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten door Continue Assurantien B.V. gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Continue Assurantien B.V. kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- Continue Assurantien B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheden dat door Continue Assurantien B.V. aan opdrachtgever verzonden (email)berichten Continue Assurantien B.V. niet hebben bereikt.
- Continue Assurantien B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheden dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Continue Assurantien B.V., afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
- Continue Assurantien B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- Continue Assurantien B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

Artikel 9 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten opdracht bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- Door de opdrachtgever aan Continue Assurantien B.V. verstrekte persoonsgegevens zullen door Continue Assurantien B.V. niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover Continue Assurantien B.V. op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

Alle rechten vallende op producten van de geest van Continue Assurantien B.V. welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht en/of levering van diensten en zaken, komen toe aan Continue Assurantien B.V.. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Continue Assurantien B.V. is het opdrachtgever niet toegestaan die producten, in de meest ruime zin van het woord te (doen) verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 11 Informatieverstrekking door Opdrachtgever

- Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Continue Assurantien B.V. overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, ook te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden bij opdrachtgever dat Continue Assurantien B.V. haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- Continue Assurantien B.V. kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever in art. 11.1 bepaalde strikt naleeft.
- Opdrachtgever stelt Continue Assurantien B.V. op de hoogte van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Continue Assurantien B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Continue Assurantien B.V. zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Continue Assurantien B.V. bevoegd over

te
gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 12 honorarium en betaling

- Continue Assurantien B.V. informeert opdrachtgever voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst over de samenstelling, de betalingswijze, en het bedrag van haar honorarium.
- Continue Assurantien B.V. behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen te declareren op voorschotbasis. Dit zal altijd met opdrachtgever, voorafgaand aan de start van de werkzaamheden, besproken worden. Indien door Continue Assurantien B.V. een voorschot in rekening wordt gebracht dient opdrachtgever deze te voldoen alvorens Continue Assurantien B.V. start met de uitvoering van de opdracht.
- Er is in de meeste situaties geen sprake van te betalen btw. In voorkomende situaties zal dit nadrukkelijk op de factuur vermeld staan.
- Het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald, zonder recht op korting, verrekening of opschorting, op de door Continue Assurantien B.V. voorgeschreven wijze.
- Ingeval van niet tijdige betaling is opdrachtgever met ingang van de vervaldag van de factuur aan Continue Assurantien B.V. de wettelijke rente verschuldigd. Tevens kan Continue Assurantien B.V. aanspraak maken op vergoeding van buitengerechtelijke of gerechtelijke kosten in voorkomende gevallen van incassomaatregelen.
- Indien opdrachtgever na ondertekening van de opdracht tot dienstverlening de opdracht intrekt is de opdrachtgever de in de opdracht tot dienstverlening overeengekomen vergoeding voor directe en indirecte (advies)kosten, te vermeerderen met btw, aan Continue Assurantien B.V. verschuldigd.

Artikel 13 Reclame

- Indien opdrachtgever wenst te reclameren met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of de facturen, dan dient zulks schriftelijk te geschieden aan Continue Assurantien B.V. binnen 30 dagen na verzenddatum van de desbetreffende werkzaamheden/stukken. Deze reclame laat echter onverlet de betalingsverplichting van opdrachtgever. Continue Assurantien B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Artikel 14 Beëindiging van de overeenkomst

- Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst te allen tijde op te zeggen, mits schriftelijk aan de wederpartij medegedeeld, gemotiveerd en onder opgave van redenen.

Artikel 15 Opschortingsrecht

- Tot het moment waarop opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot op het honorarium voor de te verrichten werkzaamheden cq te leveren diensten heeft voldaan, is Continue Assurantien B.V. gerechtigd haar werkzaamheden c.q. de levering van haar diensten op te schorten. Dit geldt zowel voor aanvang als tussentijds. B Continue Assurantien B.V. heeft de bevoegdheid om de nakoming van

haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen: het versturen van documenten, de aangifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of aan derden, tot het moment waarop opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Continue Assurantien B.V.

Artikel 16 Nawerking

- De bepalingen van deze voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

Artikel 17 Vervaltermijn

- Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Continue Assurantien B.V. in verband met het verrichten van werkzaamheden door Continue Assurantien B.V., in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 18 Rechts- en Forumkeuze

- Op alle overeenkomsten tussen Continue Assurantien B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten met Continue Assurantien B.V., worden beslecht door de bevoegde rechter in het voor Continue Assurantien B.V. dichtstbijzijnde arrondissement, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechtsgang voorschrijft.



